

大灣區（內地）健康醫療服務手冊

中銀集團保險
(2025年11月版)

大灣區（內地）健康醫療服務

中銀集團保險積極與大灣區優質醫療機構展開深度合作，構建「保險+醫療」融合的新生態。為您精心挑選大灣區內地優質健康醫療服務機構，包括公立三甲醫院、高端連鎖體檢中心、特色中西醫結合醫院等。於合作服務機構內，您可聯絡您的專屬健康管家或透過中銀集團保險醫療卡，使用健康體檢、住院費用保險直付、綠通服務等。

一、健康體檢服務



我們為您提供合作醫療機構的健康體檢服務，由專屬健康管家幫您遴選體檢套餐與體檢機構、預約體檢、提醒您檢前注意事項等。

二、住院費用保險直付服務



我們為您支付住院期間的所有合資格醫療費用。在規定的額度內，您入院時不需要支付按金，出院時不需要支付費用，我們將和醫療機構直接結算有關費用，免去您的現金流煩惱。

三、綠通服務



我們為您提供三甲醫院的專家門診預約、住院/手術安排服務；亦可安排健康管家陪同您前往醫院就診，協助您現場排隊、預約檢查、領取檢查報告和藥品等，您在休息區安心等待即可。

- WeChat掃碼-
添加健康管家享服務



服務聲明

- 1、本手冊服務只適用於包含健康體檢、住院醫療及綠通服務保障責任的客戶。您可以聯絡您的保險顧問、就職公司的人力資源部或致電中銀集團保險客戶服務熱線 3187 5100，瞭解您的個人/團體醫療保險計劃是否包含上述服務及保障詳情。中銀集團保險亦保留根據保險計劃條款（包括保障內容、限額及已使用額度等），不提供相關服務或向您收回相關服務所產生費用之權利。
- 2、本服務開展地區僅限於大灣區內地城市/地區，服務由中銀集團保險指定服務供應商或醫院提供。在任何情況下，中銀集團保險對服務供應商或醫院所提供的服務不會承擔任何責任。
- 3、健康管家 服務時間為 星期一至五（公眾假期除外） 上午9:00-下午6:00。

健康體檢服務篇

· 為什麼需要定期健康體檢？

健康體檢是全生命週期健康管理的重要起點，通過定期的檢查，可以幫助您及早發現高血壓、糖尿病、腫瘤等潛在的健康隱患，實現「早發現、早干預、早治療」。例如，癌症篩查中的甲狀腺超聲波、乳腺鉬靶、無痛胃腸鏡等，可發現早期病變，顯著提升疾病治癒率。



哪些受保人可以使用健康體檢服務？

受保人保險類別	有否體檢保障	可否使用本服務	特別說明
由僱主提供 團體醫療險 / 個人醫療險	有，但無指定體檢服務機構	可以	- 當您選擇本手冊所列體檢服務機構時，保障額度內的體檢費用，您不必自行支付，後續將由本公司直接與服務機構結算，亦免去您索償申請。 - 當您選擇非本手冊所列體檢服務機構時，請於體檢後連同收據向本公司索償。
	有，指定體檢服務機構包括本手冊體檢服務機構	可以	- 當您選擇指定體檢服務機構且為本手冊所列體檢服務機構時，保障額度內的體檢費用，您不必自行支付，後續將由本公司直接與服務機構結算，亦免去您索償申請。 - 當您選擇指定體檢服務機構、但非本手冊所列體檢服務機構時，請於體檢後連同收據向本公司索償。
	有，指定體檢服務機構但不包括本手冊體檢服務機構	可以	- 當您選擇指定體檢服務機構、但非本手冊所列體檢服務機構時，請於體檢後連同收據向本公司索償。 - 當您選擇本手冊所列體檢服務機構時，需自行支付體檢費用，並不可向本公司索償。
	無	可以	需自費使用本服務，並不可向本公司索償。

· 大灣區（內地）健康體檢的優勢有哪些？

中銀集團保險遴選大灣區內地優質體檢機構，不僅體檢價格優惠，醫療水平先進，環境安靜舒適，服務人員亦可粵語交流。部分合作體檢機構可提供中醫調理、推拿理療等特色服務。

· 如何為您定制個性化健康體檢方案？

中銀集團保險依託專業醫療機構，安排專屬健康管家，為您精準定制個性化健康體檢方案。方案通常採用「**基礎檢查+專項檢查**」模式，兼顧全面性與針對性。

■ 基礎檢查：

血常規、肝腎功能、腫瘤標誌物等，以評估基礎健康狀況。

■ 專項檢查：

心臟超聲波、胸部CT等，針對個體特定風險定制，如長期高血壓客戶建議做頸動脈超聲波、動脈硬化檢測等。

· 專屬健康管家為您提供哪些服務？

中銀集團保險搭建了涵蓋**檢前、檢中、檢後**的全流程服務體系。

■ 檢前：

健康管家為您一對一定制體檢方案，提示檢前注意事項。

■ 檢中：

健康管家可以為您提供體檢當日的專車安排和全程陪檢。

■ 檢後：

健康管家可以為您安排報告解讀，協助您預約專家覆診。

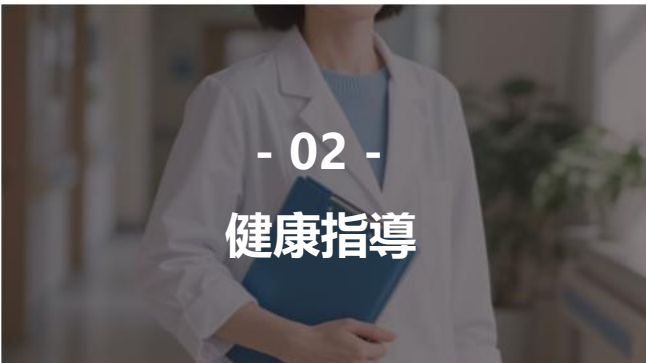
檢前服務



- 01 -

套餐定制

健康管家將綜合您的健康狀況（包括既往病史、家族遺傳史等）、當前健康需求（如特定疾病篩查、異常指標監測），結合年齡、性別及職業特點等多方面因素，為您定制個性化體檢套餐，確保檢查項目符合您的健康需求。



- 02 -

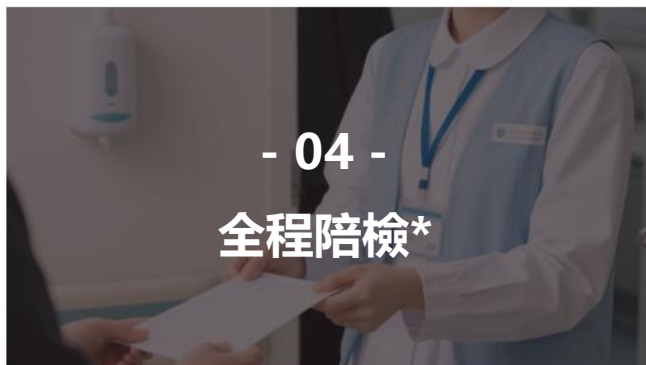
健康指導

健康管家將為您提供詳盡的檢前注意事項，如飲食調整、作息安排、藥物服用等；幫助您規劃檢查當日的交通路線；為您解答體檢相關的疑問，緩解您的檢前焦慮，做好充分的身心準備。

檢中服務



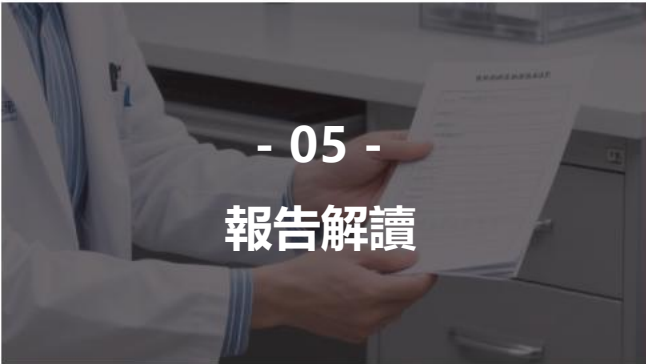
為您安排從口岸往返體檢機構的專車接送服務，免去出行煩惱。準時且舒適的行程，確保您以充沛的精力抵達體檢中心，在最佳狀態下順利完成各項檢查，讓健康體檢的第一步變得輕鬆便捷。



為您配備專業醫護服務人員，提供一對一全程陪同體檢。從前台登記到診室指引，全流程銜接，無需長時間等待，全程協助您高效順暢地完成所有體檢項目。

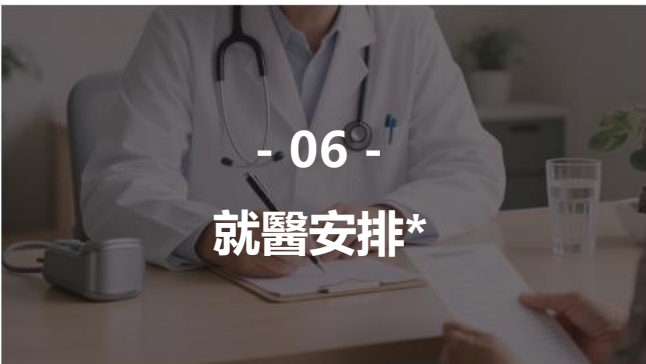
註：標註*的服務項目僅限合資格客戶使用。

檢後服務



- 05 - 報告解讀

體檢結束後，健康管家將跟進體檢機構為您出具體檢報告，並根據需求為您安排體檢報告解讀，解釋異常指標，指導疾病預防，給出覆診建議。



- 06 - 就醫安排*

若您需要進一步的檢查或看診，健康管家將為您選擇最適合的醫院和醫生，幫您預約大灣區內地三甲醫院的專家門診，讓您無需為覆診勞神。

註：標註*的服務項目僅限合資格客戶使用。

中銀集團保險大灣區（內地）合作體檢機構

中銀集團保險堅守服務品質，精選大灣區（內地）公立三甲醫院、高端連鎖體檢機構深度合作，合作機構均擁有齊全的資質認證、先進的醫療設備及專業的醫護團隊，為您的健康提供堅實保障。

*以下資料由合作方提供

中銀集團保險大灣區（內地）合作體檢機構

廣州中醫藥大學深圳醫院（福田）健康管理中心



· 前台區



候診區



· 檢查設備



· 早餐區

該中心位於深圳市福田區北環大道6001號，成立於1998年，歷經20多年發展，已成為集現代化、科學化、精細化、個性化服務為一體的全方位健康管理中心。科室秉承西醫與中醫相融合、體檢與治未病相結合原則，具有豐富的專業特色。

中心位於醫院綜合樓，面積約3500平方米，分區明確：

1-2樓：個人/團體體檢區；

3樓：VIP高端體檢區；

6樓：檢後健康調理及治未病診療區。

現有醫務人員58人，其中醫生團隊30人，護理團隊38人。科室設置齊全，涵蓋內科、外科、婦科、口腔科、眼耳鼻喉科、超聲放射及治未病科門診。

中心特色在於融合中醫體檢與調理，開設中醫體質辨識與經絡檢測、中醫養生調理門診及傳統療法治療室，提供體檢調養一體化服務，包括偏頗體質調養、亞健康調理及傳統療法治療頸肩腰腿痛等，形成了「未病先防、既病防變、瘥後防復」的完整「治未病」服務鏈。

深圳市羅湖區人民醫院體檢中心



· 前台區



· 採血區



· 超聲波檢查區



· 消化內鏡檢查區

該醫院體檢中心位於羅湖區春風路3038號置地廣場三樓，面積約3000平方米；另有一處分院位於羅湖區南湖路3007號國貿商業廣場三樓，面積約5000平方米。

現有專職健康管理人員超100人，中心均獨立於院區之外，獨享專業的體檢場地、設施、男女分區體檢，就診患者和體檢受檢者分離，避免交叉感染，保證受檢者私隱。

體檢中心擁有體檢車3輛，全套專用的進口放射設備，包括2台西門子CT、4台進口DR、2台雙能骨密度儀；30台進口超聲機；專用的進口賓得胃腸鏡設備2套；24小時動態心電圖、人體功能掃描儀、精神壓力分析儀等10多種功能檢查設備。

深圳第一健康體檢中心



· 前台區



· 採血區



· 檢查區



· 早餐區

深圳第一健康醫療管理集團由深港產學研創投和朝霞財富于2009年發起成立，採用健康管家服務模式、會員制經營管理。

針對全生命週期不同時期的健康風險，從預防醫學出發，以高端體檢為入口，以慢病管理和私人醫生為依托，對個人會員和企業會員開展全面、系統化的一站式健康管理服務。

該中心建設形成降低患病風險、延緩衰老、名醫看診、保險直付和臨終關懷的閉環，打造第一健康生態系統，提升國人生命質量，讓健康創造生命更大價值。

深圳第一健康目前有兩家分院：

第一健康城：深圳市福田區福華三路鼎和大厦裙樓4-5層

寶安分院：深圳市寶安區西鄉街道富華社區美蘭悅城B棟5-6樓

廣州中山大學附屬腫瘤醫院防癌健康管理中心



· 前台區



· 候診區



· 診室



· 休息區

該中心成立於2007年1月，位於廣東省廣州市先烈南路青菜崗21號大院，是內地最為專業的防癌體檢健康管理中心之一。

該中心擁有院士級的腫瘤防治顧問專家及健康管理、諮詢和護理專家隊伍，是內地最專業的癌癥篩查早診早治團隊之一。中心建立了由臨床一線科室、副主任及以上專家組成的防癌體檢專家團隊。

中心以醫院各臨床及輔助科室為堅強後盾，如檢驗科、分子診斷科、超聲科、影像科、內鏡科、核醫學科、病理科等，開展專業化、系統化的防癌體檢、健康體檢、預防接種、腫瘤易感基因風險評估和預防保健諮詢等。

中銀集團保險大灣區（內地）合作體檢機構

廣州南方醫科大學南方醫院健康管理中心



該中心位於廣州市白雲區廣州大道北1838號，是全國成立最早、業務範圍最廣的健康管理綜合服務機構之一。中心占地面積近8000平方米，佈局科學合理，分為門診A1區、團體A2區、A3區、貴賓B區、C區，並配備專業的外出體檢團隊，可實現CT-MRI-胃腸鏡一站式閉環服務。

中心匯集了南方醫院雄厚的技術力量、先進的診療技術、精良的儀器設備。除常規檢驗、超聲波檢查之外，還可提供PET、MRI、16排全身CT、64排螺旋CT、雙源CT、纖維胃腸鏡、大型數字X光機、乳腺鉬鈮、膠囊內窺鏡、彩色多譜勒、人體成分分析儀、ECT等具有當今國際先進水準的檢查設備。

中心根據不同層次人士的不同健康需求，可提供個人與團體、門診與住院、來院與上門(社區)服務，亦可提供全程導檢、24小時醫療保健諮詢服務，指定私人健康顧問服務等。

中銀集團保險大灣區（內地）合作體檢機構

廣東省第二人民醫院體檢中心



· 前台區



· VIP區



候診區



· 診室

該醫院體檢中心創建於2002年，是集保健體檢、健康諮詢、早癌篩查、健康風險評估與干預、健康促進等健康管理服務一體的現代化、專業化的體檢機構。中心被授予全國健康管理示範基地、全國肺癌防治健聯體篩查管理中心，是中華醫學會健康管理學分會、廣東省醫學會，廣東省醫師協會，廣東省健康管理學會副主委單位，廣東省醫院協會主委單位，也是衛健委健康管理質量控制中心副主任單位。

中心由普通體檢區和VIP體檢區兩個部分組成，目前占地約 5000 平方米，設有四個「一站式」體檢區，其中貴賓體檢區，為高端需求的群體提供高品質服務。科室配備了先進高端的體檢設備，可以完成 CT、磁共振、胃腸鏡等大型設備檢查；擁有技術精湛、經驗豐富的醫護團隊超90人，其中高級醫療專家達30人。

中心目前有兩間分院：

琶洲院區：廣東省廣州市海珠區石榴崗路3號

民航院區：廣東省廣州市白雲區航雲北街83號

愛康集團



· 前台區



· 检查區



· 候診區



· 休息區

愛康集團旗下擁有愛康國賓、愛康卓悅、愛康君安等多個服務品牌，為團體客戶和家庭、個人提供高品質的健康體檢、疾病檢測、齒科服務、私人醫生、職場醫療、疫苗接種、抗衰老等健康管理服務。

目前，愛康集團已在內地57個城市設有173家體檢與醫療中心。同時，愛康集團與全國200多個城市的約800家醫療機構建立合作網絡，從而為客戶提供一站式的健康體檢和健康管理服務。

愛康旗下體檢和醫療中心所採用的重點設備均來自GE、飛利浦（PHILIPS）、羅氏（ROCHE）、西門子（SIEMENS）等國際知名品牌，與內地三甲醫院水準持平。

愛康集團目前在廣東設立有19家體檢中心，其中廣州6家，深圳7家，佛山3家，東莞2家，惠州1家。

怎樣使用健康體檢服務？

我們為您提供合作醫療機構的健康體檢服務，由專屬健康管家幫您遴選體檢套餐與體檢機構、預約體檢、提醒您檢前注意事項。

01



您可透過WeChat掃描以上二維碼添加健康管家微信，向健康管家提供受保人「中銀集團保險醫療卡」。

02



健康管家將會核實您的醫療保險保障內容和保障額度，如您預約的體檢套餐費用超出您的保障額度，健康管家將告知您自行支付差額。

03



健康管家根據您期望時間預約安排體檢，並將預約結果及體檢須知發送您。

住院費用保險直付篇

我們為您支付住院期間的所有合資格醫療費用。在規定的額度內，您入院時不需要支付按金，出院時亦不需要支付費用，我們將和醫療機構直接結算有關費用，免去您的現金流煩惱。



哪些受保人可以使用住院費用保險直付服務？

受保人保險類別	有否住院保障	可否使用本服務	特別說明
由僱主提供 團體醫療險 / 個人醫療險	有	可以	- 當您選擇本手冊所列直付醫院時，在規定範圍內的費用，您不必自行支付，後續將由本公司直接與醫院結算，亦免去您索償申請。 - 當您選擇非本冊所列直付醫院住院時，請於住院後連同收據向本公司索償。
	無	不可以	——

怎樣使用住院費用保險直付服務？

1. 醫療卡入住：

您在住院前向醫院服務人員出示醫療卡，醫院服務人員將核實：



- ✓ 您姓名與其身份證明文件一致
- ✓ 卡上標明有「HOSPITAL」字樣
- ✓ 住院期間在卡上標明保障到期日(「EXP」)前

2. 直付擔保函入住：

當您無法提供醫療卡時，您需要至少提前3個工作日，通過電子郵件（medicalclaims_ins@bocgroup.com）向我們遞交代繳住院費用申請表。我們核實您享有服務資格後，向醫院出具您的住院擔保函。醫院將按函上標注限額免收住院費用。

您在住院期間內，需要填寫住院及手術索賠申請書第一部份提交醫院留存。

• 直付限額

針對內地合作醫療機構的非手術住院及手術住院，醫療費用直付最高限額為下表所示。超出限額部分的費用，由您向醫院自行支付。

入住方式	直付限額（單位：元；幣種：人民幣）	
	非手術住院	手術住院
(一) 醫療卡	¥20,000/30,000	¥40,000
(二) 直付擔保函	按函上標註限額	

• 涵蓋費用

直付服務將為您支付因傷病而需入院接受檢查與治療的費用，但費用需與醫療入住傷病相關，包括：

- ✓ 病房費（不包括膳食費）
- ✓ 化驗及檢查費用；
- ✓ 手術、麻醉及手術室費
- ✓ 住院期間的藥物及醫療用品費用；
- ✓ 其他與被保險人住院診治相關的醫療費用。

以下情形我們不予提供住院直付服務：1.懷孕分娩流產等相關情況；2.精神及心理 科疾病；3.先天性疾病或生長發育異常；4.身體檢查；5.口腔牙科手術；6.美容治療或整容手術；7.性能力相關疾病、愛滋病等性病及其併發症。

中銀集團保險大灣區（內地）住院費用保險直付合作醫院

廣州第一人民醫院南沙醫院



· 港澳居民健康服務中心



· 造血幹細胞移植與細胞治療中心

該醫院地處廣州市南沙新區豐澤東路105號，由廣州市和南沙區政府按照公立三級甲等醫院標準共同投資興建，2008年7月正式開業，隸屬於廣州市第一人民醫院。經過十多年的建設發展，已成為南沙及周邊的區域診療中心、疑難病診治中心、重症救治中心和緊密型醫聯體牽頭單位，實現了南沙「重病疑難病不出區」的建設目標。

醫院總占地面積約10萬平方米，建築面積達15.4萬平方米。全院批准編制床位1000張，日均門急診量近4000人次。擁有現代化高端完善的設備體系和一體化手術室，擁有廣東省最大的核素治療病房和內地領先的血液再障移植病房。

醫院成功打造了一支醫療及服務水準精湛的學科帶頭人隊伍和管理隊伍，其中高級醫療專家超180名。建成了服務南沙及周邊地區的專科診療體系，差異化打造內地一流血液健康創新高地，共謀灣區高質量發展新局面。

醫院官網：<https://www.gzhosp.cn>

中銀集團保險大灣區（內地）住院直付服務合作醫院

中山陳星海中西醫結合醫院



· 前台區



· 检查區



· 候診區



· 休息區

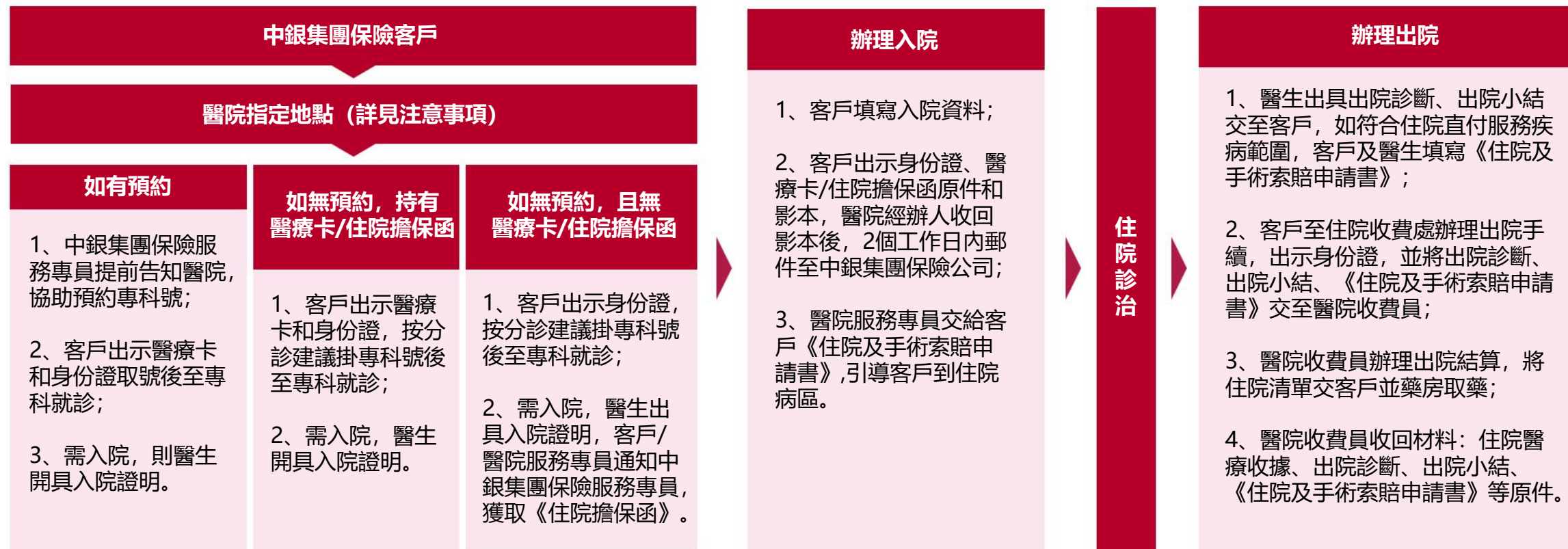
該醫院地處廣東省中山市小欖鎮竹源公路18號，始建於1958年，是內地首家粵港共建的三級甲等中西醫結合醫院，由當地政府和香港陳星海醫療集團攜手香港中文大學醫院、香港醫務行政學院、香港浸會大學中醫藥學院、香港綜合腫瘤中心、香港護士協會、香港專科護理學院等香港醫療機構/團隊合作共建。醫院被定位為中山市高水準中西醫協同「旗艦」醫院和省級中醫特色重點醫院，致力於建成粵港澳大灣區有影響力的中西醫結合標杆醫院。

醫院是內地首批落實「港澳藥械通」政策的醫療機構，可以按程式引進使用臨床急需、已在港澳公立醫院臨床應用、在內地仍未獲批准註冊的國際先進藥品以及醫療器械。2024年2月，醫院被香港特區政府定為香港「長者醫療券」大灣區試點醫院。

醫院設立國際醫療中心提供多元的醫療服務，設有香港資深醫生門診、省內外名醫和院內核心專家門診，配備中英、中日雙語陪診服務，涵蓋各專科門診、健康體檢、慢性病管理、中醫調養、住院服務、一站式香港就醫、跨境醫療護送等。

醫院官網：<https://www.cxhyy.com>

怎樣使用住院費用保險直付服務？



注意事項：

- 醫院指定地點：廣州第一人民醫院南沙醫院英東門診4樓粵港澳居民服務中心前台；中山陳星海中西醫結合醫院國際醫療中心前台。
- 直付限額為非手術住院≤2萬元，手術住院≤4萬元。不予提供住院直付服務疾病範圍為：懷孕分娩流產等相關情況；精神及心理科疾病；先天性疾病或生長發育異常；身體檢查；口腔牙科手術；美容治療或整容手術；性能力相關疾病、愛滋病等性病及其併發症。
- 超出直付限額部分或者屬於不予提供直付服務疾病範圍內的住院費用由客戶自行支付。

綠通服務篇

本服務由中銀集團保險指定服務供應商提供，可以為您安排內地超1000家公立三甲醫院的專家門診/住院/手術預約。



哪些受保人可以使用綠通服務？

受保人保險類別	有否綠通服務保障	可否使用本服務	特別說明
由僱主提供 團體醫療險 / 個人醫療險	有	可以	- 當您選擇本手冊所列合作醫院時，相關綠通服務費用，您不必自行支付，後續將由本公司直接與服務供應商結算，亦免去您索償申請。 - 當您選擇非本冊所列合作醫院時，請於使用服務後連同收據向本公司索償。
	無	可以	您可以自行聯絡健康管家提供服務，並向本公司指定服務供應商支付服務費用，但不可向本公司索償。

怎樣使用綠通服務？

一、專家門診預約服務流程：



step01: 您可透過WeChat掃描左側二維碼添加健康管家微信，向健康管家提供受保人「中銀集團保險醫療卡」。



step02: 健康管家將會核實您的醫療保險保障內容和保障額度，如您預約的服務，其費用超出您的保障額度，健康管家將告知您需自行支付的差額。



step03: 健康管家根據您的情況提供就診建議，精確分診，協助確定就診醫院和科室。



step04: 在明確就診醫院和科室後，健康管家與您協商就診時間，並在7個工作日內為您安排專家門診。



step05: 確定專家門診時間後，健康管家將透過短信和電話通知您，提醒就診注意事項，並告知陪診人員聯絡方式。



step06: 就診當天，陪診人員全程陪同您完成掛號、分診、專家看診、預約檢查、領取報告、繳費取藥等。

二、住院/手術安排服務流程：



step01: 您可透過WeChat掃描左側二維碼添加健康管家微信，向健康管家提供受保人「中銀集團保險醫療卡」。



step02: 健康管家將會核實您的醫療保險保障內容和保障額度，如您預約的服務，其費用超出您的保障額度，健康管家將告知您需自行支付的差額。



step03: 健康管家根據您提供的病歷、住院憑證等資料，與您電話溝通，詳細了解您期望入住的醫院和科室，以及住院/手術的時間。



step04: 健康管家在10個工作日內為您安排入院，並將住院時間、注意事項，透過短信和電話通知您。

注：申請住院/手術安排服務時，須您自行提供住院憑證。如您沒有住院憑證，應先完成門診看診，由醫生開具入院通知單後，我們再為您提供此項服務。

部分綠通服務醫院（內地公立三甲醫院）名單

序號	地區	醫院
1	北京	中國醫學科學院北京協和醫院
2	北京	中國人民解放軍總醫院(301醫院)
3	北京	中國醫學科學院腫瘤醫院
4	北京	北京大學腫瘤醫院
5	北京	北京積水潭醫院新街口分院
6	北京	首都醫科大學附屬北京天壇醫院
7	北京	中國醫學科學院阜外醫院
8	北京	中國中醫科學院廣安門醫院
9	上海	上海交通大學醫學院附屬仁濟醫院
10	上海	復旦大學附屬婦產科醫院
11	上海	復旦大學附屬華山醫院
12	上海	復旦大學附屬眼耳鼻咽喉科醫院
13	上海	復旦大學附屬中山醫院

序號	地區	醫院
14	上海	復旦大學附屬腫瘤醫院
15	上海	上海交通大學醫學院附屬瑞金醫院
16	廣東	中山大學附屬第一醫院
17	廣東	中山大學腫瘤防治中心
18	廣東	廣州市婦女兒童醫療中心(兒童院區)
19	廣東	中山大學附屬第三醫院
20	廣東	廣州醫科大學附屬第一醫院
21	廣東	中山大學中山眼科中心
22	廣東	廣東省中醫院
23	廣東	南方醫科大學南方醫院
24	廣東	廣東省人民醫院
25	廣東	中山大學孫逸仙紀念醫院
26	廣東	中山大學光華口腔醫學院附屬口腔醫院

注：以上列表僅展示部分合作醫院，合作醫院名單會時有更新，最終以服務申請時的名單為準。



致力於為您提供一站式跨境就醫新體驗

如您對本服務有疑問，可致電我們的客戶服務熱線3187 5100
或WeChat掃碼添加您的專屬健康管家進行諮詢。



此圖為專屬健康管家二維碼